

ਆਰਡਰ 2023-03 ਪੋਰਟ ਆਫ਼ ਸੀਏਟਲ ਕਮੀਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਆਦੇਸ਼

ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਸੀਏਟਲ-ਟੈਕੋਮਾ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਏਅਰਪੋਰਟ ਵਿਖੇ ਆਨ-ਡਿਮਾਂਡ ਟੈਕਸੀ/ਫਲੈਟ-ਰੇਟ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਸਰਵਿਸ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨਾ।

ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ
14 ਫਰਵਰੀ, 2023

ਭੂਮਿਕਾ

ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਦੇ ਪਾਇਲਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪੋਰਟ ਆਫ਼ ਸੀਏਟਲ ਕਮੀਸ਼ਨ ਨੇ ਟੈਕਸੀ/ਫਲੈਟ-ਰੇਟ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪਾਇਲਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਸਟੇਕਹੋਲਡਰ ਆਊਟਰੀਚ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਵੀਆਂ ਆਈਟਮਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਰਚੁਅਲ ਕਿਯੂ ਵਿਕਲਪ ਉੱਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਆਊਟਰੀਚ; ਕਰਬਸਾਈਡ ਮੈਨੇਜਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸਿਖਲਾਈ ਉੱਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਲਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ; ਅਤੇ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ

ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੋਰਟ ਕਮੀਸ਼ਨ ਸੀਏਟਲ-ਟੈਕੋਮਾ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਏਅਰਪੋਰਟ ਵਿਖੇ ਆਨ-ਡਿਮਾਂਡ ਟੈਕਸੀ/ਫਲੈਟ-ਰੇਟ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਸਰਵਿਸ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤੱਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਪੋਰਟ ਮੌਜੂਦਾ ਆਨ-ਡਿਮਾਂਡ ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪਾਇਲਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਡੈਲਿਅਨ ਮਾਲਕਾਂ ਨਾਲ ਨਵੇਂ ਸੰਚਾਲਨ ਸਮਝੌਤੇ ਕਰੇਗਾ; ਮਡੈਲਿਅਨ ਦੇ ਮਾਲਕ 1 ਮਾਰਚ, 2028 ਤੱਕ ਰਹਿਣਗੇ।
- ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਵੈੱਬ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਐਵੀਏਸ਼ਨ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਤੋਂ SEA ਲਈ ਪ੍ਰਤੱਖ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹਰੇਕ ਟ੍ਰਿਪ ਲਈ, ਪੋਰਟ \$6 ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਟ੍ਰਿਪ ਫੀਸ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਆਊਟਰੀਚ, ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਰਾਹੀਂ, ਪੋਰਟ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਚੁਅਲ ਕਿਯੂ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮਝ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਚੁਅਲ ਕਿਯੂ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਮੀਸ਼ਨ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਪੋਰਟ ਕਰਬਸਾਈਡ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਪੋਰਟ ਤਿਮਾਹੀ ਸਟੇਕਹੋਲਡਰ ਆਊਟਰੀਚ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ।
- ਟੈਕਸੀ/ਫਲੈਟ-ਰੇਟ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਲਈ Motion 2019-03 ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਵਲੰਟਰੀ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਆਰਗਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਵਲੰਟਰੀ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਆਰਗਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਯਮਿਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ। ਪੋਰਟ ਦਿਲਚਸਪ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਲਈ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਰਕਫੋਰਸ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਕਰੇਗਾ।

- ਪੋਰਟ ਕਮੀਸ਼ਨ ਐਵੀਏਸ਼ਨ ਕਮੇਟੀ ਜਾਂ ਡਿਜ਼ਾਇਨੀ, ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਅਤੇ ਵਲੰਟਰੀ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਆਰਗਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਏਅਰਪੋਰਟ ਵਿਖੇ ਗ੍ਰਾਊਂਡ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਵਿਵਾਦ ਸਮਾਧਾਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ 30 ਅਗਸਤ 2023 ਤੱਕ ਕਮੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਮੇਟੀ ਜਾਂ ਡਿਜ਼ਾਇਨੀ, ਟੈਕਸੀ/ਫਲੈਟ-ਰੇਟ ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਡਿਜ਼ਾਇਨੀ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵੀ ਖੋਜ ਕਰੇਗੀ।

- ਅਨੁਪਾਲਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਪੋਰਟ ਕਰਬਸਾਈਡ ਮੈਨੇਜਰ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾਬੱਧ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਉੱਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਮੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਨੁਪਾਲਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਪੋਰਟ ਆਫ਼ ਸੀਏਟਲ ਤੋਂ ਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟੀ ਕਾਊਂਸਿਲ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਪੱਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ SEA ਤੋਂ ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ ਹਾਇਰ ਟ੍ਰਿਪਸ ਲਈ ਨਿਊਨਤਮ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਇਸ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੇ 90 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਮੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟੀ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਟ੍ਰਿਪਸ ਵਿੱਚ ਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਉੱਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟੀ 2023 ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਨਿਊਨਤਮ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਮੀਸ਼ਨ ਇੱਕ ਨਿਊਨਤਮ ਕਿਰਾਏ ਉੱਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਸਿਰਫ਼ ਆਨ-ਡਿਮਾਂਡ ਸਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਲਿਜ਼ਾਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ

ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਕਮੀਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਰੇਟਰਾਂ, ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਅਤੇ ਮਡੈਲਿਅਨ ਮਾਲਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਰੰਤਰ, ਤਰਕਪੂਰਨ ਅਤੇ ਚੰਗਾ ਸੰਵਾਦ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਏਅਰਪੋਰਟ ਟੈਕਸੀ/ਫਾਰ-ਹਾਇਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਲੰਟਰੀ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਆਰਗਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ, ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਨਾਲ ਨਿਰੰਤਰ ਅਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਸੰਵਾਦ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਣ ਲਈ ਇੱਕ ਸੰਰਚਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਨਾਲ ਹੀ ਕਰਬਸਾਈਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟਰ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਸਮਾਧਾਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿੱਚ ਪੋਰਟ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਵਰਕਫੋਰਸ ਵਿਕਾਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਵਿੱਚ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਪੋਰਟ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਯੋਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਡ੍ਰਾਈਵਰਾਂ ਲਈ ਫਾਇਦੇਮੰਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਮਰਸ਼ਿਅਲ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਾਇਸੈਂਸ (CDL) ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗ੍ਰਾਊਂਡ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ, ਟਰੱਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ, ਲੌਜਿਸਟਿਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਰਿਵਾਰ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਵਪਾਰ ਲਈ ਪਾਥਵੇ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟੇਸ਼ਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰੀਅਰ ਫੀਲਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਲਾਗੂਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਰਬਸਾਈਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਕਰਬਸਾਈਡ ਮੈਨੇਜਰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਵਿਵਾਦ ਸਮਾਧਾਨ ਵਾਸਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਖਲਾਈ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੋਰਟ ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਕਰਬਸਾਈਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਿਖਲਾਈ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।